

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Effektmedia – Thomas Dobner (gültig ab 29.08.2008)**

## **1. Impressum**

<http://www.oeffektmedia.at>

Geschäftsführer:

Thomas Dobner - Dobenau

Brunnhausgasse 25

5020- Salzburg

Österreich

Telefon: +43 - 662 - 24 32 86

Telefax: +43 - 662 - 24 32 86 - 15

Handy: +43 - 650 - 85 15 790

E-Mail: [info@oeffektmedia.at](mailto:info@oeffektmedia.at)

Internet: [www.oeffektmedia.at](http://www.oeffektmedia.at)

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:

gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: AT

UID: ATU 61646605

Bankverbindung:

HYPO Salzburg

BLZ: 55000

Konto: 102 0000 2489

IBAN: AT245500010200002489

BIC (SWIFT): SLHYAT2S

Rechtliches:

Infos, Datenauskünfte und Kontakt unter: [info@oeffektmedia.at](mailto:info@oeffektmedia.at)

Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich, Fachgruppe Versandhandel und IT-Dienstleistungen

<http://firmena-z.wko.at/ecg.asp?MG=4121602>

freiwilliger Verhaltenskodex: [www.euro-label.com](http://www.euro-label.com)

Aufsichtsbehörde: Magistrat Salzburg, Vorschriften: Gewerbeordnung [www.ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at)

Medieninhaber, Herausgeber und Verleger: Thomas Dobner

Adresse, PLZ, Ort: siehe obige Adresse

Unternehmensgegenstand: Handel mit Waren aller Art, IT-Dienstleistungen

## **2. Allgemeines**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren sowie für Leistungen und Angebote durch effektmedia – Thomas Dobner. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir ihnen schriftlich oder firmenmäßig gefertigt zugestimmt haben. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Eine Beschreibung bezüglich des Einkaufs in unserem Shop finden Sie unter:

<http://www.oeffektmedia.at/bestellbeschreibung.pdf>

## **3. Vertragsabschluss**

Eine Bestellmöglichkeit besteht nur nach vollständiger Eingabe des Logins. Bei Erstbestellung ist eine Registrierung als "Neuer Benutzer" erforderlich. Für weitere Bestellungen genügt die Eingabe des vom Benutzer bei der Erstregistrierung festgelegten Logins und Passwortes. Verbraucher: Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gelten diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen insoweit, als sie nicht zwingend anzuwendenden Bestimmungen des

Konsumentenschutzgesetzes widersprechen.

Erteilt der Kunde einen Auftrag, so ist er an diesen zwei Wochen ab dessen Zugang bei unserem Unternehmen gebunden. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Auftrags durch uns zustande. Die Annahme hat in Schriftform (zB durch Auftragsbestätigung ) zu erfolgen, es sei denn, dass wir zweifelsfrei zu erkennen geben (zB durch Tätigwerden aufgrund des Auftrages), dass wir den Auftrag annehmen. Auch das Absenden der vom Kunden bestellten Ware bewirkt den Vertragsabschluss. Die Bestätigung des Eingangs der Kunden-Bestellung bewirkt noch keinen Vertragsabschluss.

Bei möglichen Fehler in den Angaben zum Sortiment auf der Website sind wir zum Rücktritt berechtigt. Wir sind nur solange an die Bedingungen der Website gebunden, solange der bestellte Artikel vorrätig und lieferbar ist. Falls uns unser Lieferant trotz vertraglicher Verpflichtung nicht mit der bestellten Ware beliefert, sind wir ebenfalls zum Rücktritt berechtigt. Der Besteller wird über diesen Umstand unverzüglich informiert und erhält den vollen Kaufpreis rückerstattet. Der Besteller kann seinerseits schriftlich oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der bestellten Ware den Vertrag widerrufen. Das Widerrufsrecht bzw. Rückgaberecht bezieht sich nur auf ungebrauchte bzw. ungeöffnete Waren.

Der Umfang der zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus dem Auftrag des Kunden bzw. der Leistungsbeschreibung oder den Angaben im Vertrag. Nachträgliche Änderungen des Leistungsinhaltes bedürfen der Schriftform.

Wir behalten uns das Recht vor, dritte Unternehmen mit der Erbringung von Leistungen zu beauftragen, Vertragspartner des Auftraggebers ist aber stets effektmedia - Thomas Dobner.

#### **4. Vertragssprache**

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in der deutschen Sprache angeboten.

#### **5. Termine**

Frist- und Terminabsprachen sind schriftlich festzuhalten bzw zu bestätigen. Wir bemühen uns, die vereinbarten Termine einzuhalten. Die Nichteinhaltung der Termine berechtigt den Kunden allerdings erst dann zur Geltendmachung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte, wenn er uns eine angemessene, mindestens aber 14 Tage währende Nachfrist gewährt hat. Diese Frist beginnt mit dem Zugang eines Mahnschreibens an uns.

Nach fruchtlosem Ablauf der Nachfrist kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Eine Verpflichtung zur Leistung von Schadenersatz aus dem Titel des Verzugs besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unseres Unternehmens.

Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse entbinden uns jedenfalls von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins. Gleiches gilt, wenn der Kunde mit seinen zur Durchführung des Auftrags notwendigen Verpflichtungen (zb Bereitstellung von Unterlagen oder Informationen), im Verzug ist. In diesem Fall wird der vereinbarte Termin zumindest im Ausmaß des Verzugs verschoben.

#### **6. Preise**

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise "ab Werk" einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers.

Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EG fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der EG fällt unter Nachweis der UID keine österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten.

Die Verrechnung erfolgt in Euro. Bei Bestellungen unter einem Wert von 20 Euro (Brutto) verrechnen wir einen Mindermengenzuschlag von 6 Euro (Brutto).

Unsere Kostenvoranschläge sind grundsätzlich unverbindlich. Wenn abzusehen ist, daß die

tatsächlichen Kosten die von uns schriftlich veranschlagten übersteigen, werden wir den Kunden auf die höheren Kosten hinweisen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen drei Tagen nach diesem Hinweis schriftlich widerspricht und gleichzeitig kostengünstigere Alternativen bekannt gibt.

## **7. Vertragsrücktritt**

(1) Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft sind wir bei Annahmeverzug (Pkt. VII.) oder anderen wichtigen Gründen, wie insbesondere Konkurs des Kunden oder Konkursabweisung mangels Vermögens, sowie bei Zahlungsverzug des Kunden zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sofern er von beiden Seiten noch nicht zur Gänze erfüllt ist. Für den Fall des Rücktrittes haben wir bei Verschulden des Kunden die Wahl, einen pauschalierten Schadenersatz von 15 % des Bruttorechnungsbetrages oder den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu begehren. Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden und berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten und Vorauszahlungen bzw. Sicherstellungen zu fordern oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Tritt der Kunde - ohne dazu berechtigt zu sein - vom Vertrag zurück oder begehrt er seine Aufhebung, so haben wir die Wahl, auf die Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen; im letzteren Fall ist der Kunde verpflichtet, nach unserer Wahl einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 15% des Bruttorechnungsbetrages oder den tatsächlich entstandenen Schaden zu bezahlen.

**(2) Für Verbrauchergeschäfte gilt: Bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz (§§ 5a ff Konsumentenschutzgesetz) kann der Verbraucher vom Vertrag innerhalb von 14 Tagen zurücktreten. Die Frist beginnt mit dem Tag des Einlangens der Ware beim Verbraucher bzw. bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Es genügt, die schriftliche Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abzuschicken.**

**Bei Dienstleistungen, mit deren Ausführung vereinbarungsgemäß innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss begonnen wird, ist ein Rücktritt nicht möglich.**

**Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt.**

**Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet und möglichst in der Originalverpackung zurückgeschickt wird. Die Kosten des Versandes gehen zu Lasten des Kunden (falls der Kunde in Österreich wohnt). Für deutsche Kunden gilt: Ab einem Bestellwert von 40,00 Euro übernehmen wir die Kosten der Rücksendung, darunter hat der Kunde die Versandkosten zu übernehmen.**

**Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben.**

**Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör (etwa Handbücher, Treiber CDs, Software, etc...) fehlt.**

**Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, Videokassetten, DVDs,...) oder Software, die vom Besteller entsiegelt worden ist, ferner nicht bei Leistungen, die online (z.B. Software zum Download) übermittelt worden sind.**

## **8. Lieferung, Annahmeverzug**

Leistungsinhalt/Lieferung: Wir behalten uns das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot von <http://www.oeffektmedia.at> inhaltlich jederzeit zu verändern. Die Preise für die von <http://www.oeffektmedia.at> angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von Dritten verrechnet werden. Versandkosten werden extra verrechnet. Die Lieferung erfolgt durch Post bzw. DHL.

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Der Auftragnehmer ist zu Teillieferungen berechtigt. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Lieferung vom Auftragnehmer oder einem von diesem Beauftragten an den Versender übergeben worden ist, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen, dann für diese. Versicherungen erfolgen nur auf Wunsch des Auftraggebers.

Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft und hat der Kunde die Ware nicht wie vereinbart übernommen (Annahmeverzug), sind wir nach erfolgloser Nachfristsetzung berechtigt, die Ware entweder bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von 0,1 % des Bruttorechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen, oder auf Kosten und Gefahr des Kunden bei einem dazu befugten Gewerbsmanne einzulagern. Gleichzeitig sind wir berechtigt, entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen, oder nach Setzung einer angemessenen, mindestens 2 Wochen umfassenden Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten.

### **9. Lieferzeiten**

Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 14 Werktagen ab der Bestellbestätigung, aber jedenfalls innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Lieferfrist von 30 Tagen ab Bestelldatum. Sollte sich die Lieferung ausnahmsweise einmal verzögern, so werden wir sofort nach bekannt werden der Verzögerung, jedoch vor der Frist von 30 Tagen, mit dem Kunden Kontakt aufnehmen und seine Einverständnis zur späteren Lieferung einholen. Sollte der Kunde damit nicht einverstanden sein, ist er berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

### **10. Versandkosten**

Lieferungen nach Österreich und in das restliche Ausland werden über die Österreichische Post AG ausgeführt, Lieferungen nach Deutschland werden über die Deutsche Post AG / DHL ausgeführt.

Für Lieferungen nach Österreich und Deutschland kommen Versandpauschalen in Höhe von € 4,95 zur Anwendung. Für Lieferungen in das restliche Ausland werden die Versandkosten der Österreichischen Post verrechnet. Die detaillierten Versandkosten entnehmen Sie bitte der folgenden Aufstellung.

Link zur Österreichischen POST AG

<http://www.post.at/content/produkte/produkte.html>

Bei eventuellen Nachlieferungen aus ein und derselben Bestellung berechnen wir keine weiteren Versandkosten.

### **11. Zahlungsbedingungen, Verzugszinsen**

Bis zur vollständigen Bezahlung der bestellten Ware bleibt die Ware unser Eigentum . Vor vollständiger Bezahlung der Ware ist es dem Kunden untersagt, die Ware zu verpfänden, sicherungsweise zu übereignen oder Dritten sonstige Rechte daran einzuräumen.

Der Kaufpreis wird unmittelbar mit der Lieferung der Bestellung fällig. Skontoabzüge bedürfen einer gesonderten Vereinbarung. Zahlungen des Kunden gelten erst mit dem Zeitpunkt des Einganges auf unserem Geschäftskonto als geleistet. Wir sind berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde mit der Zahlung in Verzug kommt.

Wir akzeptieren Eurocard/MasterCard und Visa bzw. die Zahlungsservicesysteme "paypal", Nachnahme (nur für Österreich) und Überweisung vor dem Kauf (EU-Standard Bank Transfer). Sofern nicht von der Möglichkeit der Zahlung mit Kreditkarten Gebrauch gemacht wird, erfolgt die Erstlieferung innerhalb Österreichs per Nachnahme oder Überweisung vor dem Kauf. Die Nachnahmegebühr beträgt € 3,50.

An Stammkunden (erfolgreiche Erstlieferung per Nachnahme oder Bezahlung per Kreditkarte und Registrierung als Stammkunde) liefern wir innerhalb Österreichs auf offene Rechnung sofern der Warenwert nicht € 200,- übersteigt. Lieferungen ins Ausland erfolgen generell nur gegen Zahlung mit Kreditkarte oder Überweisung vor dem Kauf. Die Einreichung bei den Kreditkartengesellschaften erfolgt erst zum Auslieferungszeitpunkt der bestellten Ware.

Bei Kreditkartenzahlungen wird eine dem aktuellen Stand der Technik entsprechende verschlüsselte Übertragung - SSL-Verschlüsselung - ermöglicht, wodurch Ihre Daten vor unberechtigten Zugriffen geschützt sind.

Link zu: <http://www.paypal.at> Infos über Kreditkartenzahlung (Wie funktioniert eine Kreditkartenzahlung)

Bei Bezahlung mittels Kreditkarte hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass die Kreditkarte nicht gesperrt oder abgelaufen ist, widrigenfalls daraus entstehende Verzögerungen bei der Bezahlung zu seinen Lasten gehen und Verzugszinsen auch in diesem Fall verrechnet werden können. Wir gehen davon aus, dass der Kunde seine Kreditkarte rechtzeitig vor Ablauf verlängert.

Wenn der Kunde trotz Mahnung und Fristsetzung in Zahlungsverzug gerät, sind wir zur Berechnung von Verzugszinsen in Höhe von 5% berechtigt.

An Mahnspesen werden pro Mahnung € 12,-- verrechnet.

Sämtliche Inkasso- und Betreuungskosten, die durch Zahlungsverzug entstehen, sind durch den Kunden zu tragen.

## **12. Datenschutz**

Unsere Mitarbeiter unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes. Auch die bloße Tatsache eines stattgefundenen Nachrichtenaustauschs unterliegt der Geheimhaltungspflicht. Routing- und Domaininformationen müssen und dürfen jedoch weitergegeben werden.

Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs von uns verwendet.

Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Unsere Vertragspartner sind über unsere Datenschutzbestimmungen instruiert und uns diesbezüglich verpflichtet.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Informationsstelle: [support@effektmedia.at](mailto:support@effektmedia.at)

## **13. Gewährleistung, Haftung**

Die Gewährleistung begrenzt sich ab dem 1.1.2002 auf die gesetzlichen vorgegebenen Fristen von 24 Monaten.

Auftretende Mängel sind - ohne dass für den Kunden, der Konsument im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.

Bei berechtigten beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist.

Ist der Kauf gemäß § 1 KSchG (377 Abs 1 HGB) für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er sogleich nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

Wir haften ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden ist ausgeschlossen. Thomas Dobner als Betreiber von [www.effektmedia.at](http://www.effektmedia.at) erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen.

Vor Anschluß oder Transport von EDV-technischen Produkten bzw. vor Installation von Computerprogrammen ist der Kunde verpflichtet, den auf der Computeranlage bereits bestehenden Datenbestand ausreichend zu sichern, andernfalls er für verlorene Daten sowie für alle damit zusammenhängenden Schäden die Verantwortung zu tragen hat.

Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind: Fehler, die durch Beschädigung, falsche Installation, falschen Anschluß, oder falsche Bedienung oder Reparaturversuche durch den Käufer verursacht werden, Schäden durch höhere Gewalt, z.B. Blitzschlag, Mängel durch Verschleiß bei Überbeanspruchung mechanischer, elektromechanischer oder elektronischer

Teile durch nichtbestimmungsgemäßen Gebrauch oder Mängel durch Verschmutzung, Schäden durch außergewöhnliche mechanische, chemische oder atmosphärische Einflüsse.

#### **14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Die Vertragspartner vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen Rechts.

Ist der Vertragspartner Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden.

Für Streitigkeiten aus dem Vertrag wird, sofern der Vertragspartner Unternehmer ist, unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so kann er Klagen gegen uns entweder in Österreich oder vor den Gerichten des Vertragsstaates, in dessen Hoheitsgebiet er seinen Wohnsitz hat, erheben. Hatte der Vertragspartner zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich, so können Klagen des Vertragspartners gegen uns nur vor österreichischen Gerichten erhoben werden .

#### **15. Erfüllungsort**

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Sitz unserer Firma.

#### **16. Copyright**

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design der Web-Site <http://www.oeffektmedia.at> dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach §4 und §§87a ff. Urheberrechtsgesetz.

Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Web-Site sind nur zum Zweck einer Bestellung bei uns erlaubt. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

#### **17. Schlichtungsstelle**

Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an unsere Informationsstelle: [support@oeffektmedia.at](mailto:support@oeffektmedia.at) oder den Internet Ombudsmann unter: <http://www.ombudsmann.at>.

#### **18. Sonstiges**

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit bzw. Aufhebung einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

**Zusätzlich zu den oben genannten Regelungen werden für unsere Dienstleistungen folgende Vereinbarungen wirksam**

#### **19.**

Für Verbrauchsgeschäfte gilt:

Bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz (§§ 5a ff Konsumentenschutzgesetz) kann der Verbraucher vom Vertrag innerhalb von 14 Tagen zurücktreten. Die Frist beginnt mit dem Tag des Einlangens der Ware beim Verbraucher bzw. bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Es genügt, die schriftliche Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abzusenden.

Bei Dienstleistungen mit deren Ausführung vereinbarungsgemäß innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss begonnen wird, ist ein Rücktritt nicht möglich.

#### **20.**

Der Kunde gewährleistet, dass er mit der Auftragsübermittlung an uns keine gesetzlichen Bestimmungen verletzt und gegebenenfalls im Besitz des Urheberrechtes der Werke ist. Weiters

hält der Kunde uns vor sämtlichen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit einem Auftrag frei.

**21.**

Der Kunde hat vom Ausgangsmaterial für den Auftrag (Film,...) eine Sicherheitskopie angefertigt, falls die Postübersendung an uns verloren gehen sollte. Da die Übersendung per versichertem Paket erfolgt, ist der Transporteur bei eventuellem Verlust haftbar zu machen.

**22.**

Der Kunden stellt nur Material zur Verfügung, dass nicht durch einen Kopierschutz gesichert ist (Urheberrechtsverletzung).

**23.**

Der Beginn unserer Dienstleistung erfolgt erst, wenn sämtliche für den Auftrag nötige Materialien an uns übergeben wurden.

**24.**

Die Haftung für die Dienstleistung ist auf den Betrag des Auftragswertes begrenzt. Wir haften ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Das Vorliegen von leichter bzw grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden ist ausgeschlossen.

Die AGBs der Firma effektmedia können Sie hier als Druckbare PDF-Datei herunterladen.

<http://www.oeffektmedia.at/pdf/agb.pdf>

Download der AGBs